

Respetados Señores:

Tras efectuar revisión del pliego de condiciones para el proceso de Invitación Abierta No., 01 de 2.019, nos permitimos hacer las siguientes observaciones:

1. Muy comedidamente sugerimos se incluya en el numeral 1.3.14.1 PRESUPUESTO OFICIAL, la discriminación correspondiente al Presupuesto Oficial correspondiente al rubro de SERVICIOS y al rubro de GASTOS REEMBOLSABLES. NO encontramos dicha información en el pliego de condiciones publicado por RTVC para este proceso.
2. En el pliego de condiciones, en el numeral 1.3.14.2 VALOR DEL CONTRATO aparece: *"El valor total del contrato (en caso de ser seleccionado) será hasta el del PRESUPUESTO OFICIAL TOTAL. RTVC definirá un valor estimado del SERVICIO en el contrato, respetando los mínimos a operar por mes que aparecen en la TABLA ESTACIONES Mínimas A OPERAR POR MES del anexo OFERTA ECONÓMICA. La diferencia entre el total del SERVICIO dimensionado y el presupuesto oficial establecido por concepto de SERVICIO podrá pasar al componente de GASTOS REEMBOLSABLES Y será ejecutado en las mismas condiciones, es decir, no se pagará ninguna comisión sobre dicha gestión y/o ejecución de esos dineros y se ejecutará en los ítems establecidos en la Tabla 2 del ANEXO TÉCNICO. De igual forma, el presupuesto oficial establecido por concepto de GASTOS REEMBOLSABLES podrá pasar al componente de SERVICIO".* En línea con la última frase (subrayada), muy comedidamente solicitamos aclaración de si durante la ejecución INICIAL del contrato, RTVC solamente podrá solicitar SERVICIOS **únicamente** hasta por el monto designado en el PRESUPUESTO OFICIAL para este rubro de SERVICIOS para el presente Proceso.
3. En línea con el punto anterior, si la respuesta es que RTVC podrá solicitar SERVICIOS por un monto superior al Presupuesto Oficial, agradecemos su confirmación hasta por cual monto RTVC podría ordenar SERVICIOS durante el Contrato INICIAL.
4. En el numeral 3.4.1 – EXPERIENCIA MINIMA DEL PROPONENTE, se requieren entre dos (2) y cinco (5) certificaciones, de contratos ejecutados y terminados dentro de los diez (10) años anteriores a la fecha de apertura del presente proceso, y cuya sumatoria sea igual o superior al 50% del presupuesto oficial total del presente proceso, expresada en SMLMV calculados a la fecha de inicio del contrato certificado, cuyo objeto corresponda a:
  - El suministro y/o instalación y/o puesta en operación de sistemas de transmisión de radio y/o televisión y/o **telecomunicaciones, o**
  - Contratos para la Administración y/o Mantenimiento y/o instalación y/u Operación de redes de Telecomunicaciones.Muy comedidamente solicitamos confirmar si es válido para RTVC que un proponente presente una (1) sola certificación siempre y cuando CUMPLA con el monto solicitado, la fecha, el objeto y la información detallada, para acreditar la Experiencia Mínima solicitada por RTVC en el numeral 3.4.1.
5. En el numeral 3.6 CRITERIOS DE DESEMPATE, se informa: *"En caso de empate en el puntaje total de dos o más ofertas, la entidad estatal escogerá el oferente que tenga el mayor puntaje en el primero de los factores de escogencia y calificación establecidos en los pliegos de condiciones del proceso de contratación. Si persiste el empate, escogerá al oferente que tenga el mayor puntaje en el segundo de los factores de escogencia y calificación establecidos en los pliegos de condiciones del proceso de contratación y así sucesivamente hasta agotar la totalidad de los factores de escogencia y calificación establecidos en los pliegos de condiciones."*

Al revisar en el pliego de condiciones, en el numeral 3.5 FACTORES PONDERABLES se indica que el orden de calificación es:

- OFERTA ECONÓMICA
- FACTORES PONDERABLES TÉCNICOS.
- APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL.

Sin embargo, la explicación detallada en este mismo numeral, para cada factor ponderable, está como sigue:

- Numeral 3.5.1. - FACTORES PONDERABLES TÉCNICOS
- Numeral 3.5.2. - OFERTA ECONÓMICA
- Numeral 3.5.3. - APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL

Según lo expuesto anteriormente, muy comedidamente solicitamos a RTVC la confirmación de finalmente cual será el ORDEN de los factores ponderables a ser considerado para el posible evento de EMPATES, según el numeral 3.6.

6. En el Anexo 9 – OFERTA ECONÓMICA, RTVC le exige al proponente diligenciar DOS (2) cuadros diferentes de precios mensuales unitarios para SERVICIOS, denominados ESCENARIO 1 y ESCENARIO 2 respectivamente. En aras de que un aspecto ponderable como es el precio esté perfectamente claro y definido en los pliegos de condiciones, muy comedidamente solicitamos que RTVC DEFINA claramente las condiciones, sitios, cantidades de estaciones tanto para los denominados ESCENARIO 1 & ESCENARIO 2, respectivamente.
7. En el numeral A. Obligaciones derivadas de la ejecución del contrato. subnumeral 28, página 15 de las reglas de participación, se indica:

***Realizar el traslado y/o cambio de ubicación de racks y/o equipos y/o transmisores dentro del salón de equipos de una estación que sean requeridos por RTVC. Esta actividad se encuentra incluida dentro de lo definido como SERVICIO. El valor de los materiales, repuestos y demás elementos consumibles utilizados en estas actividades se encuentran incluidos dentro del rubro de GASTOS REEMBOLSABLES. (negrilla fuera de texto original)***

Revisando la documentación entregada y el anexo técnico información técnica detallada, no se observa información que haga referencia a históricos o planeación de este tipo de actividades y en que sitios de la red. Se solicita a RTVC información que permita poder hacer una cuantificación (recursos, Transporte, etc) y dimensión de estas actividades, dado que hacen parte del SERVICIO a ser prestado.

8. En el numeral C. Obligaciones derivadas de la operación de la estación CAN. subnumeral 5, página 16 de las reglas de participación, se indica:

***Se debe garantizar el soporte de los equipos críticos del sistema de emisión de televisión (Sistema de automatización de emisión de televisión, enrutamiento, Switcher de emisión, video servidor, entre otros (Equipos marca Omneon, Harmonic, Miranda, Network1 Nevion y Aveco , que soportan actualmente la empresa NYL Electrónica)), distribuidores (Equipos marca Grass Valley) de la Cabecera satelital (Sistema de compresión satelital, sistema de potencia del Up Unk, sistemas de downlink para señales de monitoreo o contribuciones internacionales, encoders, multiplexores, entre otros (Soporte brindado por la empresa Balum Telecomunicaciones, como representante de la marca Ericsson ), de los componentes técnicos de la cabecera satelital descritos en el glosario para analógico y digital (Gateway, antena GPS, inversores y decoder suministrados por la empresa EIC; Encoder, moduladores, Multiplexor de lo analógico y lo digital suministrador por la empresa Balum; y equipos***

**EPG suministrados por Abertis - Adtel para las cabeceras)), de los diferentes componentes dentro del sistema gestor de medios (Sistema de almacenamiento Harmonic MediaGrid 3000, Switches Red de Datos, Software Evolpin Zoom, SoftwareTelestream Vantage) y del sistema de consolas digitales de radio (Mantenimiento preventivo y correctivo al sistema, . de consolas digitales, incluye repuestos, instalación y respaldo de fábrica. El soporte de las consolas digitales de radio deberá ser suministrado con un proveedor con respaldo de fábrica y dicha actividad estará incluida dentro de lo definido como SERVICIO). Dichas actividades de soporte incluyen las gestiones con terceros y/o fábricas relacionados con el suministro y/o soporte de estos equipos. Esta actividad se entiende incluida dentro de lo definido como SERVICIO (Será responsabilidad del interesado, dimensionar el valor de dicho soporte para los sistemas listados). **(negrilla fuera de texto original)****

Revisando la documentación detallada que está contenida en el Anexo 1 A, se puede observar el detalle y los modelos del resumen expuesto en el subnumeral 5, página 16 en lo que hace referencia al CAN.

Se solicita aclarar si los componentes de las cabeceras satelitales de los canales regionales hacen parte de lo indicado como: *(Gateway, antena GPS, inversores y decoder suministrados por la empresa EIC* y el soporte de estos equipos deberá hacer parte del SERVICIO.

De igual manera se solicita aclarar el alcance del servicio de soporte para los 13 estudios de radio que aparecen descritos en la Tabla 1 del anexo técnico información técnica detallada y en la descripción detallada del componente de radio página 54 de las reglas de participación.

9. En el numeral D. Obligaciones derivadas de administración. subnumeral 17, página 20 de las reglas de participación, se indica:

*Tramitar los permisos de acceso a las estaciones del personal de ·RTVC· y de las empresas con las cuales ·RTVC· posee vínculos contractuales y/o alianzas y que por su trabajo requieran ir a las estaciones. Esta actividad se entiende incluida dentro de lo definido como SERVICIO.*

Se solicita a RTVC entregar la información que haga referencia a históricos y frecuencias o planeación de este tipo de actividades (empresas con las que se tienen vínculos contractuales y/o alianzas) y en que sitios de la red, que permita poder hacer una cuantificación (recursos, transporte, etc), dado que hacen parte del SERVICIO a prestar.

10. En el numeral F: Obligaciones derivadas del mantenimiento preventivo de la estación CAN. Numeral ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN LAS UNIDADES MÓVILES (2): se indica:

*Se requiere mantenimiento a los sistemas de producción y transmisión de audio por lo menos dos veces al año.*

Se solicita a RTVC precisar cuál es alcance del mantenimiento de las unidades móviles y cuyo detalle de observar el parágrafo Móviles (2) de la página 60 de las reglas de participación. De igual manera si son 2 las unidades móviles. Adicionalmente solicitamos que RTVC precise si los costos que resulten del mantenimiento preventivo hacen parte del SERVICIO o son REEMBOLSABLES.

11. Debido al gran volumen de información a ser analizada para poder entregar la oferta más conveniente para RTVC, y debido al corto tiempo de publicación de los pliegos de condiciones, muy comedidamente solicitamos a RTVC se conceda una prórroga por el máximo tiempo posible para la presentación de ofertas al proceso de la referencia.